ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА:
предложение заключить Лицензионный договор
о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на SaaS-сервис Lexis Voice

г. Новосибирск В редакции № 1 от 01 сентября 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью «Коннект»** (далее — «Лицензиар»), ИНН 5473011022, КПП 547301001, в лице генерального директора **Разумовича Романа Сергеевича**, действующего на основании Устава, и содержит предложение заключить **Лицензионный договор** на условиях, изложенных в настоящем документе, с любым заинтересованным дееспособным и совершеннолетним физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством РФ (далее — «Лицензиат»).

Акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Заказчиком полной или частичной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранными тарифами *(если таковые предусмотрены услугами)*.

С момента поступления денежных средств на счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями.

Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями предоставления доступа и условиями настоящей Оферты, что Заказчику понятно содержание Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий предоставления доступа и Оферты, а также подтверждает то, что условия предоставления доступа и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

1. ТЕРМИНЫ И ПРАВОВАЯ МОДЕЛЬ

1.1. «Сервис» — программный комплекс Lexis Voice, доступный через сеть Интернет, включая голосовой тренажер, конструктор ИИ-клиентов, инструменты анализа и оценки звонков, отчеты, сценарии, настройки и иной функционал, доступный по выбранному Тарифу.

1.2. «Тариф» — это конкретный вариант подписки, который клиент (лицензиат) самостоятельно выбирает на сайте, исходя из своих потребностей, и оплачивает для получения доступа к сервису.

1.3. «Пользователь» — работник или иное физическое лицо, привлеченное Лицензиатом к его деятельности и допущенное Лицензиатом к Сервису в пределах оплаченного лимита.

1.4. «Оплаченный период» — указанный в Тарифе срок продолжительностью один месяц, квартал, полугодие или год, за который Лицензиат внес лицензионное вознаграждение и в течение которого действуют лицензия, доступ к Сервису и включенное сопровождение использования.

1.5. «Материалы Лицензиата» — передаваемые или загружаемые Лицензиатом данные, тексты, аудиозаписи, транскрипции, инструкции, методики, товарные знаки, сценарные требования и иные материалы.

1.6. Договор является лицензионным договором. Сопровождение использования и техническая поддержка предоставляются в объеме, предусмотренном разделом 11 Договора, включены в лицензионное вознаграждение и не являются самостоятельными услугами. Настройка сценариев и аналитики, обновления и иные дополнительные действия выполняются только в случаях и порядке, предусмотренных Договором. Само по себе упоминание таких действий не создает обязанности Лицензиара выполнить конкретный запрос Лицензиата.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату за лицензионное вознаграждение на срок Оплаченного периода простое (неисключительное) право использования Сервиса посредством удаленного доступа в пределах выбранного Тарифа, а Лицензиат обязуется уплатить лицензионное вознаграждение и соблюдать условия использования.

2.2. Территория использования Сервиса — весь мир с учетом ограничений, установленных применимым законодательством. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации их запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение первоначально осуществляются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации. Основные базы данных Сервиса и постоянное хранение учетных записей, аудиозаписей, транскрипций и результатов тренировок размещаются на территории Российской Федерации. Последующая трансграничная передача отдельных данных для обеспечения функционала Сервиса допускается в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора.

2.3. Адрес Сервиса: https://www.lexisvoice.ru и/или иной домен, сообщенные Лицензиаром. Техническая смена адреса при сохранении доступа не является изменением предмета Договора.

2.4. Лицензиат самостоятельно знакомится с доступными Тарифами и выбирает подходящий Тариф на Сайте Лицензиара. Условия выбранного Тарифа становятся обязательными для Сторон после его стопроцентной оплаты

Лицензиатом. С момента оплаты Лицензиату предоставляется право использования Сервиса на условиях и в пределах ограничений, предусмотренных оплаченным Тарифом.

2.5. Лицензионное вознаграждение уплачивается за предоставленное на согласованный срок право использования Сервиса и не зависит от фактической интенсивности использования, количества входов, проведенных тренировок или направленных запросов, если доступ к предусмотренному Тарифом функционалу был обеспечен.

3. ЛИЦЕНЗИЯ И ДОПУСТИМОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

3.1. На Оплаченный период Лицензиар предоставляет Лицензиату простое (неисключительное), непередаваемое право использовать Сервис по его функциональному назначению посредством удаленного доступа, без права сублицензирования, отчуждения или предоставления самостоятельного доступа третьим лицам.

3.2. Лицензиат вправе в пределах Тарифа:

- предоставлять индивидуальные учетные записи Пользователям и использовать Сервис для внутренних бизнес-задач;
- проводить учебные диалоги, загружать и анализировать звонки, использовать аналитику, оценки и рекомендации;
- выгружать доступные в интерфейсе отчеты и результаты для внутреннего использования.

3.3. Лицензиату и Пользователям запрещается:

- копировать Сервис или его существенные элементы, обходить технические ограничения, получать исходный код, декомпилировать, дизассемблировать, осуществлять реверс-инжиниринг или анализ закрытых алгоритмов, кроме прямо разрешенных законом случаев;
- предоставлять доступ лицам вне разрешенного круга Пользователей, перепродавать доступ, сдавать его в аренду или оказывать на его основе самостоятельный публичный сервис;
- извлекать базы данных, массово собирать данные, применять автоматизированные средства обращения к Сервису вне документированных интерфейсов или создавать чрезмерную нагрузку;
- использовать Сервис, его закрытые материалы, методики или результаты анализа для разработки, обучения, тестирования или улучшения конкурирующего продукта;
- удалять обозначения правообладателя, обходить средства защиты, исследовать уязвимости без предварительного письменного разрешения;
- загружать незаконный контент, вредоносный код, государственную тайну, а также специальные категории персональных данных или иные сведения, обработка которых в Сервисе запрещена законом либо Договором, без требуемого отдельного письменного согласования.

3.4. Нарушение пункта 3.3 является существенным нарушением и дает Лицензиару право немедленно ограничить доступ в объеме, необходимом для защиты Сервиса, третьих лиц и инфраструктуры, с последующим уведомлением Лицензиата.

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА И УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ

4.1. После поступления оплаты и получения от Лицензиата необходимых сведений Лицензиар предоставляет доступ к Сервису путем направления ссылки, приглашения, логина, пароля либо иных данных для авторизации на адрес электронной почты Лицензиата или указанного им администратора.

4.2. Если иная дата не указана в Тарифе, доступ считается предоставленным надлежащим образом, а Оплаченный период — начавшимся с момента направления данных для авторизации. Отсутствие фактического использования Сервиса Лицензиатом или Пользователями не переносит дату начала и не продлевает Оплаченный период. Если предоставление доступа невозможно из-за непредоставления Лицензиатом необходимых сведений, Оплаченный период начинается с даты направления Лицензиаром уведомления о готовности предоставить доступ.

4.3. Лицензиат самостоятельно определяет состав Пользователей и назначает администратора учетной записи. Лицензиат отвечает за достоверность предоставленных сведений, сохранность данных для авторизации и действия Пользователей в Сервисе как за собственные действия.

4.4. Лицензиат вправе самостоятельно создавать и настраивать с использованием функциональных возможностей Сервиса ИИ-клиентов, тренировочные сценарии, роли, чек-листы, параметры оценки, аналитики и иные доступные элементы.

4.5. Лицензиар вправе по запросу Лицензиата оказывать содействие в настройке Сервиса, создании и изменении сценариев, ИИ-клиентов, логики оценки, аналитики и иных параметров работы Сервиса в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора. Настройка Сервиса и внесение изменений не являются обязательным условием начала его использования, не переносят дату начала и не продлевают Оплаченный период.

5. НАСТРОЙКА СЦЕНАРИЕВ И АНАЛИТИКИ

5.1. Если выбранным Тарифом предусмотрено неограниченное количество кастомных тренировочных сценариев, Лицензиат вправе самостоятельно создавать и изменять в Конструкторе неограниченное количество таких сценариев в пределах функциональных и технических возможностей Сервиса.

5.2. Лицензиар вправе принять к выполнению запрос Лицензиата о создании или изменении сценариев, ИИ-клиентов, логики оценки, аналитики либо иных настроек Сервиса. Такая настройка осуществляется по усмотрению Лицензиара с учетом технической возможности, сложности запроса и текущей загрузки и не является обязанностью Лицензиара, если конкретный объем и сроки выполнения не согласованы Сторонами в Тарифе или ином письменном документе. Если иное не согласовано Сторонами, Лицензиар самостоятельно определяет очередность выполнения запросов, а одновременно в работе может находиться не более одного запроса Лицензиата.

5.3. Для выполнения принятого запроса Лицензиат предоставляет полную и достоверную информацию, материалы, требования и примеры, необходимые для настройки. Срок выполнения запроса начинает исчисляться после получения Лицензиаром всех необходимых материалов. Период ожидания материалов, уточнений, согласования или обратной связи Лицензиата не включается в срок выполнения запроса.

6. ОБЯЗАННОСТИ И ГАРАНТИИ ЛИЦЕНЗИАТА

6.1. Лицензиат обязуется своевременно оплачивать Договор, предоставлять достоверные сведения и материалы, назначать уполномоченных представителей, соблюдать инструкции и разумные требования информационной безопасности.

6.2. Лицензиат самостоятельно определяет цели использования Сервиса, проверяет применимость результатов и несет ответственность за решения, принятые на их основе. Сервис не заменяет управленческую, юридическую, кадровую, медицинскую, финансовую или иную профессиональную экспертизу.

6.3. Лицензиат гарантирует, что Материалы Лицензиата и их обработка:

- получены и используются законно; не нарушают права третьих лиц, режим коммерческой тайны, конфиденциальность связи и иные ограничения;
- могут быть переданы Лицензиару и привлеченным им обработчикам в объеме, необходимом для исполнения Договора;
- не содержат сведений, обработка которых запрещена или требует не выполненных Лицензиатом специальных условий.

6.4. До загрузки записей звонков и иных данных Лицензиат обязан обеспечить требуемое законом информирование участников разговора, наличие надлежащего основания для записи и обработки, получение согласий, когда они необходимы, а также исполнение обязанностей оператора персональных данных.

6.5. Лицензиат не поручает Сервису принимать полностью автоматизированные решения, порождающие юридические последствия для физического лица или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, без выполнения требований применимого законодательства и содержательной проверки уполномоченным человеком.

6.6. Лицензиат обязан незамедлительно уведомить Лицензиара об утрате реквизитов доступа, инциденте безопасности, незаконной загрузке данных, претензии субъекта персональных данных или третьего лица, относящейся к использованию Сервиса.

7. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ДОКУМЕНТЫ

7.1. Цена и длительность Оплаченного периода определяются выбранным Тарифом. Оплата производится в размере 100% предоплаты исключительно безналичным переводом в российских рублях на расчетный счет Лицензиара по реквизитам Исполнителя/выставленного счета и/или путем оплаты выбранного Тарифа через Сайт.

7.2. Вся указанная в Тарифе цена является лицензионным вознаграждением за предоставленное на Оплаченный период право использования Сервиса. Включенное сопровождение использования отдельно не оплачивается и самостоятельной цены не имеет.

7.3. Лицензионное вознаграждение НДС не облагается в связи с применением Лицензиаром упрощенной системы налогообложения и освобождением от исполнения обязанностей налогоплательщика НДС на основании абзаца первого пункта 1 статьи 145 Налогового кодекса Российской Федерации.

7.4. Обязательство по оплате считается исполненным в дату зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Комиссии банков и платежных посредников Лицензиат оплачивает самостоятельно.

7.5. Лицензиар вправе изменять Тарифы и цены на будущие, еще не оплаченные периоды, уведомив Лицензиата не менее чем за 10 (десять) календарных дней. Изменения не распространяются на уже оплаченный период.

7.6. Стороны не составляют и не обмениваются актами. За каждый Оплаченный период, включая единый годовой период при его единовременной оплате, Лицензиар формирует и направляет один УПД либо иной применимый первичный учетный документ в срок, установленный законодательством и учетной политикой Лицензиара.

7.7. Если применяемый формат ЭДО требует ответной подписи или технологического подтверждения Лицензиата, Лицензиат направляет его в течение 5 (пяти) рабочих дней. Ненаправление подписи или подтверждения не опровергает предоставление лицензии и доступа, если Лицензиат своевременно не заявил мотивированные возражения.

7.8. Лицензия и доступ считаются предоставленными в дату, определяемую в соответствии с пунктом 4.2 Договора. Отсутствие фактического использования Сервиса по причинам, зависящим от Лицензиата, не влияет на момент предоставления права и размер лицензионного вознаграждения.

7.9. Технические журналы, данные мониторинга, переписка уполномоченных представителей и сведения личного кабинета могут использоваться для подтверждения активации, доступности, обращений и объема исполнения.

7.10. При просрочке оплаты Лицензиар вправе начислить неустойку 0,1% от просроченной суммы за каждый календарный день, но не более 10% этой суммы, а также приостановить доступ до полного погашения задолженности. Период правомерного приостановления не продлевает Оплаченный период.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ДАННЫЕ

8.1. Исключительные права на Сервис, его программный код, архитектуру, интерфейс, базы данных, модели и алгоритмы в части, созданной или законно используемой Лицензиаром, документацию, типовые сценарии, методики, промпты, шаблоны, дизайн, обновления и улучшения принадлежат Лицензиару либо соответствующим правообладателям. Договор не передает исключительных прав.

8.2. Права на Материалы Лицензиата сохраняются за Лицензиатом или их правообладателями. На срок Договора и разумный технический срок удаления Лицензиат безвозмездно предоставляет Лицензиару простое право воспроизводить, записывать, хранить, систематизировать, преобразовывать, адаптировать и иным образом технически обрабатывать Материалы Лицензиата исключительно для исполнения Договора, обеспечения безопасности и устранения неисправностей.

8.3. В созданном по запросу сценарии Лицензиат сохраняет права на переданные им уникальные материалы и бизнес-информацию. Исключительные права на техническую реализацию сценария в Сервисе, структуру промптов, общие методики, библиотеки, шаблоны, инструменты и повторно применимые элементы принадлежат Лицензиару. Лицензиат получает право внутреннего использования созданного сценария в составе Сервиса в течение Оплаченного периода.

8.4. Если по отдельному письменному соглашению создается самостоятельный результат, права на который должны передаваться Лицензиату вне Сервиса, вид результата, цена отчуждения или лицензии, способы использования и момент перехода прав должны быть прямо согласованы. При отсутствии такого условия исключительные права не передаются.

8.5. Отчеты, аналитика и иные результаты, сформированные на основе Материалов Лицензиата, доступны Лицензиату для внутреннего использования. Лицензиар не гарантирует возникновение исключительных прав на автоматически сгенерированные результаты либо отсутствие в них сходства с общедоступными материалами.

8.6. Лицензиар вправе использовать обезличенные и агрегированные сведения, не позволяющие прямо или косвенно определить Лицензиата, Пользователя, клиента Лицензиата или содержание конкретного разговора, для статистики, информационной безопасности, оценки качества и улучшения Сервиса. Такое использование не должно раскрывать конфиденциальную информацию Лицензиата.

8.7. Предложения и отзывы Лицензиата о функционале могут безвозмездно использоваться Лицензиаром для развития Сервиса без раскрытия личности Лицензиата. Использование фирменного наименования, товарных знаков или логотипа Лицензиата в рекламе и публичных кейсах допускается только с его предварительного согласия.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. В отношении контактных данных представителей и подписантов каждая Сторона является самостоятельным оператором и обрабатывает их для заключения, исполнения, сопровождения Договора, ведения учета, защиты прав и соблюдения закона.

9.2. В отношении персональных данных, загружаемых Лицензиатом в Сервис или формируемых при его использовании, Лицензиат является оператором, а Лицензиар — лицом, осуществляющим обработку по поручению оператора. Условия настоящего раздела устанавливают содержание такого поручения в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ и не требуют оформления отдельного приложения.

9.3. Цели обработки: создание и администрирование учетных записей; обеспечение работы голосового тренажера; запись, распознавание и транскрибирование речи; анализ звонков, интонации и выполнения чек-листов; формирование отчетов, рекомендаций и тренировок; настройка сценариев; сопровождение использования, диагностика, обеспечение безопасности Сервиса; исполнение Договора и документированных указаний Лицензиата.

9.4. Категории субъектов: работники, представители, подрядчики и кандидаты Лицензиата; его клиенты и потенциальные клиенты; участники разговоров, записи которых законно переданы Лицензиатом; иные лица, данные которых правомерно включены в Материалы Лицензиата.

9.5. Перечень данных: фамилия, имя, отчество; должность, подразделение и работодатель; рабочие контактные данные; идентификаторы учетной записи и технические сведения об использовании; голос, аудиозапись и транскрипция разговора; содержание коммуникации; оценки, комментарии, результаты упражнений и аналитические показатели; иные обычные персональные данные, неизбежно содержащиеся в законно переданных материалах.

9.6. Операции с данными: получение, сбор через Сервис, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, сопоставление, преобразование, транскрибирование, анализ, формирование производных показателей и отчетов, предоставление доступа уполномоченным лицам Лицензиата, передача субобработчикам в пределах настоящего раздела, обезличивание, блокирование и уничтожение. Обработка является автоматизированной, с передачей по сетям связи или без нее.

9.7. Лицензиар обрабатывает данные только для указанных целей, в согласованном объеме и по законным документированным указаниям Лицензиата. Лицензиар соблюдает принципы и правила обработки, конфиденциальность, требования частей 3 и 5 статьи 18, статей 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ и по обоснованному запросу предоставляет документы и информацию, подтверждающие принятые меры.

9.8. Лицензиат определяет цели, состав и правовые основания обработки, отвечает перед субъектами и уполномоченными органами, обеспечивает законность сбора, записи и передачи, точность данных, необходимые уведомления и согласия. Лицензиар не обязан проверять наличие каждого основания, но вправе запросить подтверждение и приостановить исполнение указания, которое обоснованно считает противоречащим закону.

9.9. Голос и аудиозаписи обрабатываются для тренировки, расшифровки и анализа и не используются Лицензиаром для установления личности по физиологическим особенностям. Лицензиат не должен использовать Сервис для биометрической идентификации либо целенаправленно загружать специальные категории персональных данных без отдельного письменного согласования с Лицензиаром.

9.10. Лицензиар принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных с учетом характера данных и актуальных угроз, включая разграничение доступа, защиту каналов и инфраструктуры, регистрацию событий, резервное копирование, контроль уязвимостей и реагирование на инциденты.

9.11. Для ведения тренировочного диалога, распознавания и транскрибирования речи, анализа загруженных аудиозаписей и реальных звонков, формирования ответов, рекомендаций и оценок Лицензиар вправе передавать привлеченным иностранным технологическим провайдерам аудиопоток, аудиозаписи, транскрипции, материалы сценария, результаты взаимодействия и минимально необходимые сопутствующие данные, включая сведения учетной записи Пользователя, если это технически необходимо для соответствующей операции.

9.12. Такая передача является последующей трансграничной передачей персональных данных после их первоначальной обработки с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации. Обработка иностранным технологическим провайдером может включать потоковую обработку в оперативной памяти, а также ограниченное по времени техническое кэширование, журналирование и иные технологически необходимые операции в соответствии с применимыми условиями провайдера. Лицензиар не гарантирует мгновенное удаление всех технических копий непосредственно после завершения отдельного запроса.

9.13. Передаваемые иностранному технологическому провайдеру данные используются исключительно для обеспечения соответствующего функционала Сервиса и не используются Лицензиаром или привлеченным провайдером для обучения либо дообучения моделей на данных Лицензиата без отдельного письменного согласования с Лицензиатом.

9.14. Лицензиат заранее разрешает Лицензиару привлекать российских и иностранных технологических провайдеров и иных субобработчиков без отдельного согласования каждого привлечения. Их замена либо изменение места обработки не требует внесения изменений в Договор при условии соблюдения законодательства и сохранения предусмотренного Договором уровня защиты. До начала передачи новому иностранному получателю или в новое государство Лицензиар предоставляет Лицензиату по согласованному каналу сведения, объективно необходимые для выполнения обязанностей оператора персональных данных; такое сообщение не требует внесения изменений в Договор.

9.15. Лицензиат обеспечивает наличие правовых оснований для обработки и трансграничной передачи данных Пользователей, их надлежащее информирование и получение согласий, когда они необходимы, а также выполнение обязанностей по уведомлению уполномоченного органа. Лицензиар предоставляет имеющиеся у него сведения, необходимые Лицензиату для выполнения таких обязанностей.

9.16. После прекращения права использования данные удаляются или обезличиваются в срок до 30 календарных дней, если закон или законное документированное указание Лицензиата не требует иного. Резервные копии, исключенные из обычного доступа и использования, перезаписываются в пределах стандартного цикла не более 90 календарных дней и могут использоваться только для восстановления после сбоя с повторным применением требований удаления.

9.17. Условия обработки действуют в течение срока доступа и технического срока завершения операций по удалению. По запросу Лицензиар предоставляет разумное подтверждение прекращения обработки, если это не раскрывает сведения о безопасности, конфиденциальную информацию или данные других клиентов.

9.18. Проверка соблюдения настоящего раздела проводится не чаще одного раза в год преимущественно путем письменного запроса. Очная проверка допускается при подтвержденном существенном инциденте, в рабочее время и с уведомлением не менее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней, без доступа к данным других клиентов, исходному коду и сведениям о безопасности. Расходы проверки несет Лицензиат, кроме случая подтвержденного существенного нарушения Лицензиара.

9.19. Лицензиар уведомляет Лицензиата о подтвержденном нарушении безопасности обрабатываемых по поручению персональных данных без неоправданной задержки после его выявления, сообщает имеющиеся сведения о характере нарушения и принимает разумные меры по устранению его причин и последствий.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Конфиденциальной информацией является непубличная информация одной Стороны, переданная другой Стороне в любой форме и обозначенная как конфиденциальная либо очевидно имеющая конфиденциальный характер, Материалы Лицензиата, записи и содержание разговоров, учетные данные, техническую документацию, архитектуру, уязвимости, сценарии и коммерческие сведения.

10.2. Получающая Сторона обязуется использовать конфиденциальную информацию только для исполнения Договора, применять к ней не меньшую степень защиты, чем к собственной информации аналогичной важности, и раскрывать ее только работникам, консультантам и подрядчикам, которым она необходима и которые связаны обязанностью конфиденциальности.

10.3. Ограничения не применяются к информации, которая: была законно известна получающей Стороне до раскрытия; стала общедоступной не вследствие нарушения; получена законно от третьего лица; разработана независимо; подлежит раскрытию по закону или требованию органа власти. При допустимости получающая Сторона заранее уведомляет раскрывающую Сторону и ограничивает объем раскрытия.

10.4. Обязанности конфиденциальности действуют в течение Договора и 5 (пяти) лет после его прекращения, а для сведений, составляющих коммерческую тайну, — пока сохраняется установленный законом режим.

10.5. Передача информации оператору ЭДО, платежному провайдеру, хостинг-провайдеру, субобработчику, аудитору, страховщику или профессиональному консультанту в необходимом объеме при наличии мер конфиденциальности не считается нарушением.

11. СОПРОВОЖДЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ДОСТУПНОСТЬ И ОБНОВЛЕНИЯ

11.1. Сервис является технологически сложным программным продуктом и предоставляется в текущей версии. Лицензиар прилагает коммерчески разумные усилия для его работоспособности, но не гарантирует абсолютно бесперебойную работу, отсутствие всех ошибок, совместимость с любыми системами Лицензиата или неизменность отдельных элементов интерфейса.

11.2. Плановые профилактические работы проводятся по возможности вне обычного рабочего времени поддержки. Если работы способны существенно ограничить Сервис, Лицензиар уведомляет Лицензиата не менее чем за 1 (один) рабочий день, когда это технически возможно.

11.3. Аварийные работы, устранение уязвимостей и действия для предотвращения угроз могут проводиться без предварительного уведомления. Лицензиар информирует Лицензиата в разумный срок, если ограничение доступа является существенным.

11.4. Периоды плановых и аварийных работ, сбои внешних сетей, оборудования или программ Лицензиата, нарушения инструкций, действия операторов связи и обстоятельства непреодолимой силы не считаются нарушением при условии принятия Лицензиаром разумных мер по восстановлению.

11.5. Включенное сопровождение использования предоставляется в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени через Телеграм и/или иной канал, сообщенный в интерфейсе. Оно включено в лицензионное вознаграждение, отдельно не оплачивается и не является самостоятельной услугой. Если отдельный SLA не согласован Сторонами, гарантированные сроки первого ответа и полного устранения неисправности не устанавливаются.

Сопровождение не включает обязательную разработку сценариев, настройку аналитики, интеграции, доработку функционала или выполнение иных индивидуальных запросов Лицензиата.

11.6. Лицензиар вправе обновлять Сервис, исправлять ошибки, менять интерфейс, алгоритмы и состав вспомогательных компонентов, добавлять или прекращать функции. В течение уже оплаченного периода Лицензиар не должен без замены существенно лишать Лицензиата основного оплаченного функционала. О существенном изменении Лицензиар уведомляет не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, кроме срочных изменений безопасности или требований закона.

11.7. Если отдельная функция окончательно прекращена без сопоставимой замены и это существенно лишает Лицензиата согласованной цели использования, Стороны согласуют соразмерное уменьшение цены будущего периода либо досрочное прекращение затронутой части с возвратом относящейся к ней предоплаты. Это является исключительным средством защиты по такому основанию.

12. ОСОБЕННОСТИ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

12.1. Сервис использует вероятностные алгоритмы и искусственный интеллект. Оценки, транскрипции, рекомендации и ответы могут быть неполными, неточными, неоднозначными или содержать фактические ошибки. Лицензиар не гарантирует абсолютную точность распознавания речи, интерпретации интонации, оценки навыков или соответствия выводов ожиданиям Лицензиата.

12.2. Лицензиат обязан организовать содержательную проверку существенных результатов человеком до принятия кадровых, коммерческих, юридических и иных значимых решений. Результаты Сервиса являются вспомогательным инструментом, а не единственным основанием решения.

12.3. Качество зависит от аудиосигнала, языка, акцента, терминологии, полноты настроек, Материалов Лицензиата и внешних факторов. Ошибка, вызванная такими факторами и не свидетельствующая о неработоспособности согласованного функционала в целом, не является недостатком.

12.4. Лицензиар вправе применять законно используемые модели, библиотеки и компоненты третьих лиц при соблюдении раздела 9 Договора. Замена компонента на функционально сопоставимый не требует согласия Лицензиата.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

13.1. Сторона отвечает за нарушение Договора при наличии оснований, предусмотренных законом и Договором. Возмещению подлежит только документально подтвержденный реальный ущерб, находящийся в прямой причинной связи с нарушением.

13.2. Ни одна Сторона не отвечает за упущенную выгоду, потерю ожидаемой экономии, косвенные, случайные или последующие убытки, снижение продаж, простой бизнеса, потерю репутации либо утрату данных, если Лицензиат не обеспечил разумное резервное копирование доступных ему выгрузок.

13.3. Совокупная ответственность Лицензиара по всем требованиям, возникшим в течение любых последовательных 12 месяцев, ограничивается суммой вознаграждения, фактически уплаченной за 3 календарных месяца, непосредственно предшествующих событию, повлекшему ответственность. При годовой предоплате используется эквивалент трех месяцев, рассчитанный пропорционально цене оплаченного периода.

13.4. Для требований, непосредственно вызванных доказанным нарушением Лицензиаром конфиденциальности или обязанностей обработчика персональных данных, совокупный лимит повышается до суммы, фактически уплаченной за текущий Оплаченный период, но не более вознаграждения за 12 месяцев.

13.5. Ограничения пунктов 13.2–13.4 не применяются в той мере, в какой ответственность не может быть ограничена законом, включая ответственность за умышленное нарушение.

13.6. Лицензиар не отвечает за последствия: незаконных или ошибочных Материалов Лицензиата; действий Пользователей; раскрытия учетных данных Лицензиатом; решений на основе результатов Сервиса без надлежащей проверки; сбоев сторонних систем и интеграций вне контроля Лицензиара; использования Сервиса с нарушением документации или Договора.

13.7. Лицензиат обязуется возместить Лицензиару в порядке статьи 406.1 ГК РФ документально подтвержденные имущественные потери, включая суммы вступивших в силу требований, административных штрафов и разумные расходы на защиту, возникшие вследствие отсутствия у Лицензиата правовых оснований на Материалы Лицензиата или персональные данные, незаконной записи разговоров, нарушения пункта 3.3 либо указаний Лицензиата, прямо противоречащих закону. Лицензиар обязан своевременно уведомить Лицензиата и предоставить разумную возможность участвовать в защите.

13.8. Претензии, связанные с доступностью или качеством, должны быть направлены без неоправданной задержки с достаточными техническими сведениями. Неуведомление, объективно лишившее Лицензиара возможности устранить нарушение или уменьшить последствия, учитывается при определении ответственности.

14. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА

14.1. Лицензиар вправе полностью или частично приостановить доступ при просрочке оплаты; угрозе безопасности; нарушении пункта 3.3; требовании уполномоченного органа; использовании, способном причинить вред Сервису или третьим лицам; либо существенном нарушении Договора.

14.2. Кроме срочных случаев защиты безопасности, закона или прав третьих лиц, Лицензиар направляет уведомление и предоставляет до 5 (пяти) рабочих дней для устранения нарушения. Ограничение должно быть соразмерно риску.

14.3. Правомерное приостановление по вине или в сфере контроля Лицензиата не освобождает от оплаты и не продлевает Оплаченный период. После устранения причин Лицензиар восстанавливает доступ в разумный технический срок.

15. СРОК, ОТКАЗ И ВОЗВРАТЫ

15.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до прекращения, а в части расчетов, конфиденциальности, интеллектуальной собственности, персональных данных и ответственности — до полного исполнения соответствующих обязанностей.

15.2. Лицензия и доступ действуют только в пределах Оплаченного периода. Если новый период не оплачен, доступ прекращается по окончании текущего периода без дополнительного уведомления.

15.3. Лицензиат вправе отказаться от Договора во внесудебном порядке, направив уведомление не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения. До указанной даты доступ сохраняется, если отсутствуют основания для приостановления.

15.4. При досрочном отказе Лицензиата скидка, обусловленная предоплатой длительного, включая годовой, периода, утрачивается. Стоимость фактически использованного периода пересчитывается по базовой помесячной цене того же Тарифа, действовавшей на дату оплаты.

15.5. Для перерасчета каждый начавшийся месяц использования считается полным и оплачивается по базовой помесячной цене. Из предоплаты также удерживаются задолженность и суммы, подлежащие уплате по отдельным договорам или дополнительным соглашениям.

15.6. Положительный остаток возвращается в течение 10 (десяти) рабочих дней после даты прекращения и получения необходимых банковских реквизитов. Если результат перерасчета отрицательный, Лицензиат доплачивает разницу в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения расчета.

15.7. Лицензиар вправе отказаться от Договора при неустраненном существенном нарушении Лицензиата, предупредив за 5 (пять) рабочих дней, а при незаконном использовании, угрозе безопасности или повторном нарушении прав на Сервис — немедленно. Неиспользованный остаток возвращается после перерасчета стоимости фактического периода по правилам пунктов 15.4–15.6, удержания задолженности, неустойки и документально подтвержденных требований Лицензиара.

15.8. Лицензиар вправе прекратить Сервис по коммерческим или технологическим причинам, уведомив за 30 календарных дней и возвратив предоплату за период после прекращения без утраты примененной к нему скидки. Иные убытки в этом случае не возмещаются.

15.9. До прекращения Лицензиат обязан самостоятельно выгрузить доступные ему данные и отчеты. После прекращения доступ блокируется, а данные удаляются в порядке пункта 9.16.

16. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

16.1. Стороны вправе подписывать Договор, дополнительные соглашения, УПД, уведомления и иные документы усиленной квалифицированной электронной подписью через оператора ЭДО. Такие документы равнозначны бумажным документам с собственноручной подписью.

16.2. Сообщения и документы, направленные с адресов электронной почты, из личного кабинета или через мессенджеры, указанные в реквизитах, либо письменно сообщенные уполномоченным представителем, признаются подписанными простой электронной подписью соответствующей Стороны, если позволяют установить отправителя и содержание сообщения.

16.3. Сторона обязана защищать средства электронной подписи и доступ к согласованным каналам. До уведомления о компрометации сообщения из такого канала считаются исходящими от соответствующей Стороны.

16.4. Документ через ЭДО считается полученным по данным оператора. Электронное письмо или сообщение в личном кабинете считается полученным на следующий рабочий день после отправки при отсутствии уведомления о недоставке. Юридически значимый отказ от Договора, претензия и уведомление об изменении реквизитов направляются через ЭДО либо по электронной почте, указанной для уведомлений.

16.5. При противоречии специальные условия Дополнительного соглашения имеют приоритет перед Договором только в прямо измененной части. Способ подписания через ЭДО или на бумаге сам по себе не определяет приоритет документа. Переписка и технические сообщения поддержки не изменяют цену, объем лицензии или лимиты ответственности без явного согласования Сторон.

17. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

17.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, возникшими вне ее разумного контроля, в той мере и на срок, в которых такие обстоятельства непосредственно препятствуют исполнению.

17.2. К обстоятельствам непреодолимой силы могут относиться стихийные бедствия, военные действия, террористические акты, обязательные запреты органов власти, масштабные аварии инфраструктуры и кибератаки, если в конкретной ситуации они отвечают критериям чрезвычайности, непредотвратимости и причинной связи. Недостаток денежных средств, обычные рыночные изменения и нарушение контрагента сами по себе такими обстоятельствами не являются.

17.3. Затронутая Сторона уведомляет другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней после того, как уведомление стало возможным, описывает влияние и принимает разумные меры для уменьшения последствий. Неуведомление лишает права ссылаться на обстоятельство в части убытков, которых можно было избежать своевременным уведомлением.

17.4. Если обстоятельства продолжаются более 60 календарных дней и существенно лишают Договор цели, любая Сторона вправе прекратить затронутую часть уведомлением. Лицензиар возвращает относящуюся к периоду после прекращения предоплату за вычетом стоимости уже использованного периода; убытки из-за прекращения не возмещаются.

18. СПОРЫ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. К Договору применяется право Российской Федерации.

18.2. До обращения в суд Сторона направляет письменную претензию с обстоятельствами, требованиями и подтверждающими документами. Срок ответа — 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня получения.

18.3. Споры, подведомственные арбитражным судам, передаются на рассмотрение Арбитражного суда Новосибирской области, за исключением случаев исключительной подсудности, прямо установленной законом.

18.4. Лицензиат не вправе уступать права, переводить долг или передавать Договор без предварительного письменного согласия Лицензиара. Лицензиар вправе передать Договор правопреемнику в связи с реорганизацией, продажей бизнеса или передачей прав на Сервис при условии сохранения объема оплаченных прав Лицензиата.

18.5. Лицензиар вправе привлекать третьих лиц для исполнения Договора, оставаясь ответственным перед Лицензиатом в предусмотренных законом и Договором пределах. Для привлечения субобработчиков персональных данных применяется пункт 9.14 Договора.

18.6. Недействительность отдельного условия не влечет недействительности Договора. Стороны заменяют такое условие действительным, наиболее близким по экономической цели.

18.7. Неприменение права или задержка в его реализации не означает отказа от права. Зачет требований Лицензиатом допускается только с письменного согласия Лицензиара либо на основании вступившего в силу судебного акта.

18.8. Изменения Договора действительны в письменной или электронной форме, предусмотренной разделом 16. Изменение стандартных условий на будущие периоды возможно путем уведомления не менее чем за 10 календарных дней; оплата следующего периода после уведомления означает согласие. Для уже оплаченного периода действует редакция на дату оплаты, кроме обязательных изменений закона и улучшений, не уменьшающих права Лицензиата.

18.9. Документы и/или иные подписанные Сторонами дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Договора. Счета и УПД используются для расчетов и учета и не изменяют условия Договора. Договор составлен в двух экземплярах одинаковой юридической силы либо подписан электронно.

19. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Общество с ограниченной ответственностью «Коннект»
ИНН 5473011022, КПП 547301001,
в лице генерального директора Разумовича Романа Сергеевича, действующего на основании Устава
ИНН 5473011022
КПП 547301001
Юридический адрес: 630060, Новосибирская область,
г. Новосибирск, ул. Зеленая Горка, д. 1/13
Банковские реквизиты:
р/с 40702810370010408053
МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"
к/с 30101810645250000092
БИК 044525092
Контакты:
E-mail: r.razumovich@lexisvoice.ru
Тел.: +7 951 267-25-11